



SEMINÁRIO DE ESTATÍSTICA

Gestão Integrada da Qualidade baseada em processos – Desafios e Oportunidades

Orlando Fontan

ISLA Campus Lisboa

A capacidade das empresas nos dias de hoje para cumprirem os seus objetivos económicos com a otimização dos processos de gestão, coloca um grande enfoque na garantia da satisfação dos clientes e colaboradores.

A Gestão Integrada de Sistemas de Qualidade nos processos operacionais, vem contribuir para implementação e gestão adequada na integração deste novo paradigma. Estes sistemas conseguem também contribuir objetivamente para a criação de valor no desenvolvimento sustentável da comunidade onde se inserem.

Esta conferência visa dotar, complementar e/ou aprofundar algumas das temáticas emergentes da Qualidade e Gestão de Processos, especialmente no que respeita às metodologias de implementação, gestão integrada e auditorias integradas, com o forte e necessário envolvimento de toda uma organização.

Dia 06 de Dezembro (quinta-feira) às **17h**, na FCUL/C6 - Sala 6.4.30

Local:

Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Campo Grande – Edifício C6 – Piso 4

1749-016 Lisboa